

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КАЛИНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» МИНИСТЕРСТВА
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

от 09.01.2020 г.

№ 21 /П

ст-ца Калининская

Об утверждении Положения о палатах повышенной комфортности в государственном бюджетном учреждении «Калининская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края

В соответствии с Законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", в целях расширения перечня платных немедицинских услуг, приказываю:

1. Утвердить Положение о палатах повышенной комфортности в государственном бюджетном учреждении «Калининская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края (Приложение №1).
2. С приказом ознакомить всех заинтересованных лиц.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач ГБУЗ
«Калининская ЦРБ» МЗ КК

А.Ю.Арзиди

Проект подготовлен и внесен:
Ведущим экономистом
Проект согласован:
Заместитель главного врача
по экономическим вопросам

Пальчикова Е.В.

Воевода О.Н.

Главный бухгалтер

Швец Н.П.

Начальник юридического отдела

Радченко Е.В.

ПОЛОЖЕНИЕ
о палатах повышенной комфортности в государственном бюджетном учреждении
«Калининская центральная районная больница» министерства здравоохранения
Краснодарского края

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления палат повышенной комфортности (далее – палаты) в отделениях стационара ГБУЗ «Калининская ЦРБ» МЗ КК (далее – ЦРБ).

1.2. Палаты создаются на базе отделений стационара в целях расширения перечня платных услуг, улучшения качества обслуживания, создания комфортных условий для временного пребывания пациентов в период лечения.

1.3. Палаты должны соответствовать требованиям пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологическим нормам, оборудованы мебелью (функциональная тумбочка, шкаф (вешалка) для одежды, зеркало настенное, стулья, стол, тележка для сбора использованного белья), бытовой техникой (радиоприемник, холодильник, жалюзи или шторы), столовой посудой (набор предметов не менее чем для двух персон).

Палаты на базе акушерского отделения дополнительно должны быть оснащены пеленальным столом, кроваткой для новорожденного с подогревающим матрасиком, пеленками в неограниченном количестве и антибактериальными дезинфицирующими салфетками для обработки поверхностей.

Санузел должен быть оснащен предметами и средствами личной гигиены (туалетная бумага, бумажные полотенца, жидкое антибактериальное мыло).

Помимо указанного оснащения палаты повышенной комфортности могут дополнительно оборудоваться мебелью и бытовой техникой, иными предметами с целью создания уюта и комфорта для пребывания пациентов.

1.4. Самостоятельное приготовление пищи в палате не предусмотрено.

1.5. Ежедневно проводится влажная уборка. Белье нательное и постельное для пациентов (постельные принадлежности, халаты, сорочки) меняется по желанию пациента, (но не реже одного раза в три дня), набор полотенец – ежедневно.

1.6. Палаты повышенной комфортности создаются двух видов:

- однокомнатные одноместные с отдельным входом и санузлом в палате;
- однокомнатные одноместные с общим входом санузлом на этаже;
- однокомнатные двуместные с отдельным санузлом на этаже.

2. Условия приема, посещения и выписки пациентов

2.1. После поступлении от пациента заявления на имя заведующего отделением стационара, в котором организованы палаты, с просьбой о размещении на период лечения в палате повышенной комфортности (приложение № 1 к настоящему Положению), с ним заключается договор на оказание платной сервисной услуги по предоставлению палаты повышенной комфортности (приложение № 2 к настоящему Положению).

2.2. Пациенты принимаются в палату на срок, указанный в договоре.

2.3. В период пребывания пациента в палате допускаются его посещения членами семьи. При этом учитывается состояние пациента, соблюдение противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих или находящихся в ЦРБ.

Посещение пациентов, находящихся в палате повышенной комфортности, осуществляется при предъявлении пропуска, выданного заведующим отделением (лечащим врачом).

При посещении посетитель обязан сдать верхнюю одежду в гардероб, надеть выданные в гардеробе одноразовые маску, шапочку, халат и бахилы (при отсутствии сменной обуви).

К посещению пациентов в палате повышенной комфортности не допускаются лица:

- в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- с домашними животными;
- с признаками инфекционных заболеваний;

Посетители обязаны соблюдать чистоту, порядок и не нарушать покой пациентов в соответствии с Правилами внутреннего распорядка.

2.4. Освобождение пациентом палаты производится в следующих случаях:

- в связи с истечением срока договора;
- при одностороннем отказе пациента от дальнейшего пребывания в палате, оплата производится за дни фактического пребывания в палате (1 день – сутки (24 часа));
 - в случае досрочного расторжения договора (перевод в другое структурное подразделение ЦРБ, другое лечебное учреждение), оплата производится за дни фактического пребывания в палате (1 день – сутки (24 часа));
 - за грубое нарушение правил внутреннего распорядка и режима учреждения (в том числе курение, употребление спиртных напитков, неэтичное поведение), оплата производится за дни фактического пребывания в палате (1 день – сутки (24 часа)).

3. Стоимость и оплата услуг

3.1. Оплата за предоставление и нахождение в палате осуществляется в соответствии с договором, заключенным между ЦРБ и пациентом, в соответствии с Прейскурантом цен на сервисные услуги, оказываемые ЦРБ, утвержденным главным врачом (приложение № 3 к настоящему Положению).

3.2. Прейскурант на платные сервисные услуги может пересматриваться в случае дополнительного размещения (замены) в палате мебели, бытового оборудования, проведения текущего ремонта помещения (коммуникаций), увеличением тарифов на коммунальные услуги и прочего изменения величины расходов, включенных в себестоимость услуги.

3.3. Оплата производится за дни фактического пребывания в палате в день, предшествующий дню выписки (1 день – сутки (24 часа)), на основании акта оказанных услуг (приложение № 4 к настоящему Положению).

День поступления и день выписки оплачиваются как 1 сутки.

При нахождении в палате неполные сутки (менее 24 часов) плата взимается за полные сутки.

3.4. По желанию пациента услуги могут быть оплачены путем внесения 100% предоплаты от стоимости услуг, из расчета за три койко-дня.

В случае более длительного пребывания, пациент производит доплату за дополнительные койко-дни.

Излишне внесенная сумма возвращается пациенту по его личному заявлению.

3.5. Средства, поступающие от оплаты услуг, в установленном порядке зачисляются на счет учреждения и используются в соответствии с действующим законодательством.

Приложение № 1
к Положению о палатах повышенной
комфортности

Заведующему отделением _____
ГБУЗ «Калининская ЦРБ»
от _____
Ф.И.О. пациента(ки) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить мне в отделении _____
ГБУЗ «Калининская ЦРБ» МЗ КК палату повышенной комфортности № _____
с « ____ » 20 ____ г. на период моего лечения.

Мне разъяснено и понятно, что предоставление палаты повышенной комфортности не является медицинской услугой, не входит в объем бесплатной медицинской помощи, предусмотренной Территориальной программой государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи

Даю свое добровольное согласие на предоставление палаты повышенной комфортности на платной основе. Со стоимостью одного койко-дня пребывания в палате повышенной комфортности ознакомлена, обязуюсь оплатить все время пребывания в полном объеме.

С условиями пребывания в палате повышенной комфортности и правилами эксплуатации находящихся в ней приборов ознакомлен(на).

подпись

фамилия, инициалы

« ____ » 20 ____ г.

ДОГОВОР № _____
на предоставление палаты повышенной комфортности

ст-ца Калининская

« _____ » 20 ____ г.

Ф.И.О. пациентки

именуемая в дальнейшем «Потребитель», с одной стороны, и

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Калининская ЦРБ» МЗ КК, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Аксендия Юрьевича Арзиди, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю услуги по предоставлению и обслуживанию помещения палаты повышенной комфортности, а Потребитель обязуется оплатить Исполнителю оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. Потребитель подтверждает, что ему разъяснено и понятно, что предоставление палаты повышенной комфортности не является медицинской услугой, не входит в объем бесплатной медицинской помощи, предусмотренной Территориальной программой государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи, и при этом Потребитель дает свое добровольное согласие на предоставление данной палаты на платной основе.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется, исходя из действующего у Исполнителя прейскуранта соразмерно количеству дней пребывания Потребителя в палате повышенной комфортности. Потребитель ознакомлен с Прейскурантом до подписания настоящего договора.

2.2. Оплата осуществляется в порядке 100% предоплаты, путем внесения наличных денежных средств через кассу «Исполнителя» либо по безналичному расчету на расчетный счет «Исполнителя», либо иным, не запрещенным законом способом.

2.3. Денежные средства, добровольно затраченные Потребителем в рамках настоящего договора, возврату через страховую компанию либо из других источников не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.4. Стоимость услуг составляет _____ рублей.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги по предоставлению палаты повышенной комфортности оказываются на основе добровольного заявления Потребителя и согласия Потребителя приобрести данную услугу на возмездной основе за счет средств Потребителя.

3.2. Услуги по предоставлению палаты повышенной комфортности оказываются Исполнителем в соответствии с санитарными и гигиеническими требованиями, установленными для данного вида помещений.

3.3. Исполнитель предоставляет всю необходимую информацию, касающуюся условий пребывания в палате повышенной комфортности. Доводит до сведения Потребителя информацию по эксплуатации имеющихся в палате повышенной комфортности приборов.

3.4. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5. Потребитель незамедлительно ставит в известность Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих использованию предоставленной палаты повышенной комфортности по назначению.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. «Исполнитель» в праве:

- 4.1.1. Требовать от Потребителя соблюдения внутреннего режима учреждения, режима приема лекарственных средств, режима питания и других предписаний;
- 4.1.2. По согласованию с Потребителем продлевать срок оказания услуг.
- 4.1.3 В одностороннем порядке прекратить или приостановить исполнение обязательств по настоящему договору при неисполнении Заказчиком своих обязательств.

4.2. «Исполнитель» обязан:

- 4.2.1. Передать Потребителю один экземпляр договора и кассовый чек, подтверждающий факт оплаты услуги.
- 4.2.2. Оказать услуги надлежащего качества, в срок, указанный в п. 1.2. настоящего Договора;

4.3. «Потребитель» обязан:

- 4.3.1 Своевременно произвести оплату услуги в размере и порядке, указанным в п.2.1.и п. 2.2. настоящего Договора;
- 4.3.2. Беречь предоставленное в пользование имущество.
- 4.3.3. Стого выполнять требования медицинского персонала Исполнителя во время получения услуги, обеспечивающие качественное предоставление услуги;
- 4.3.4. Соблюдать график приема врачей-специалистов; внутренний режим нахождения в медицинском учреждении, утвержденный Исполнителем.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению и обслуживанию палаты повышенной комфортности.

5.3. Потребитель несет ответственность:

- за нарушение условий договора об оплате услуг в соответствии с условиями настоящего договора;
- за нарушение условий договора, связанных с исполнением рекомендаций Исполнителя, по эксплуатации предоставленной палаты повышенной комфортности;
- за нарушение правил внутреннего распорядка лечебного учреждения Исполнителя.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Изменение или расторжение договора производится в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.2. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения услуг по предоставлению палаты повышенной комфортности Договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все споры или разногласия, возникшие между сторонами по настоящему договору решаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности решения разногласий путем переговоров они подлежат

- рассмотрению в Арбитражном суде в порядке, установленном законодательством РФ.
- 7.3. Договор считается заключенным со дня его подписания и действует до исполнения обязательств каждой из сторон.
- 7.4. Договор составлен в двух экземплярах, по одному – для каждой из Сторон.

8. ПОДПИСИ СТОРОН

Потребитель

Ф.И.О. _____

Паспорт _____

Адрес _____

Исполнитель

ГБУЗ «Калининская ЦРБ» МЗ КК
353780 Краснодарский край,
ст-ца Калининская, ул.Ленина, 145
ОГРН 1022303950536

Минфин КК (ГБУЗ «Калининская ЦРБ» МЗ КК) л/с
828527080
р/с 40601810900003000001 в Южном ГУ Банка
России г. Краснодар БИК 040349001
ИНН 2333002544 КПП 233301001
ОКТМО 03619420
Адрес лицензирующего органа: 353000
г.Краснодар,ул. Коммунаров,276 тел.(861) 992-53-
68

Главный врач ГБУЗ «Калининская ЦРБ»

_____ / _____ / _____
_____ / _____ / _____
А.Ю.Арзиди

Приложение № 4
к Положению о палатах повышенной
комфортности»

к Договору на предоставление
палаты повышенной комфортности
№ _____ от «_____» 20 ____ г.

АКТ
ОБ ОКАЗАННЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ

г. Челябинск

«_____» 20 ____ г.

именуемая в дальнейшем «Потребитель», с одной стороны, и
Ф.И.О. пациента(ки)

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной
перинатальный центр», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача
Арзида аксендия Юрьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в
дальнейшем совместно именуемые «Стороны», составили настоящий акт о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Договора на предоставление палаты повышенной
комфортности № _____ от «_____» 20 ____ г. Исполнителем оказаны услуги
Потребителю по предоставлению и обслуживанию палаты повышенной комфортности:

Наименование отделения, номер палаты	Период пребывания	Кол-во койко-дней	Стоимость 1 койко-дня, руб.	Общая стоимость пребывания, руб.

2. Стоимость оказанных услуг составила _____

3. Указанные в п. 1 настоящего акта услуги оказаны Исполнителем надлежащего
качества и в полном объеме. Потребитель претензий к Исполнителю не имеет.

4. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

ПОДПИСИ СТОРОН

Потребитель

Ф.И.О. _____

Исполнитель

ГБУЗ «Калининская ЦРБ» МЗ КК
353780 Краснодарский край,
ст-ца Калининская, ул.Ленина, 145

Главный врач ГБУЗ «Калининская ЦРБ»

_____ / _____ /

_____ А.Ю.Арзиди

Прейскурант цен на пребывание в палате повышенной комфортности
1 койко-день

№	Виды медицинских услуг	Цена услуги, рублей (в т.ч. НДС)
1	Койко-день пребывания в палате повышенной комфортности в родильном отделении, акушерской патологии беременности	668
2	Койко-день пребывания в палате повышенной комфортности в терапевтическом отделении	557
3	Койко-день пребывания в палате повышенной комфортности в акушерском отделении	574
4	Койко-день пребывания в палате повышенной комфортности в хирургическом отделении	565

Зам.главного врача по экономическим вопросам

О.Н.Воевода

Главный бухгалтер

Н.П.Швец